



## WOJEWODA OPOLSKI

45-082 Opole, ul. Piastowska 14  
Skrytka pocztowa 3

PSiZ.I.431.103.2019.AKB2

Opole, dnia 21 lutego 2020 r.

**Pani  
Halina Antczak  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
dla Kombatantów  
ul. Chmielowicka 6  
45 - 758 Opole**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W kierowanym przez Panią Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu w dniach: 25, 28, 30 października oraz 4, 5 i 19 listopada 2019 r. została przeprowadzona kontrola kompleksowa w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. Szczegółowe wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole.

W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych, określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, niemniej w zakresie ich jakości, stwierdzono nieprawidłowości dotyczące:
  - systemu przyzywowo – alarmowego, który nie spełnia swoich funkcji i wymaga poprawy, ponieważ w wielu pokojach oraz łazienkach instalację przyzywowo - alarmową stanowi krótki i cienki sznurek (czasami żyłka), często niemożliwy do chwytu, zamontowany w odległości utrudniającej korzystanie z instalacji przyzywowo – alarmowej, natomiast centrala systemu znajduje się w zamkniętej dyżurce pielęgniarskiej. Pod nieobecność pracownika w dyżurce, załączenie przyzywu w którymś z podłączonych pokoi, nie zostaje odnotowane, a co za tym idzie, mieszkaniec mimo wezwania pomocy, nie otrzymuje jej,
  - braku porządku w pomieszczeniach mieszkalnych (na podłogach, na zewnątrz oraz w środku mebli – zwłaszcza w szufladach w szafkach przyłóżkowych, brudna tapicerka na krzesłach lub fotelach),
  - brudnych ścian, ubytków w ścianach, zacieków na ścianach oraz zniszczonych wykładzin pcv (co może wpływać na problemy z bezpiecznym poruszanie się),
  - części mebli w pokojach (szafy, łóżka, materace, krzesła) i przedpokojach (szafy wnękowe) – są wyeksploatowane, nieestetyczne i w niektórych przypadkach niefunkcjonalne, z uwagi na trudności przy otwieraniu lub zbyt wysokie łóżka,

- małej powierzchni łazienek oraz wysokich brodzików, co utrudnia korzystanie z nich osobom o ograniczonej sprawności fizycznej oraz poruszających się na wózku inwalidzkim,
  - złego stanu elewacji balkonowej przy w większości pomieszczeń, która jest bardzo zniszczona, nieestetyczna, z widocznymi zaciekami i sypiącym się tynkiem,
  - stolarki okiennej która wymaga natychmiastowej naprawy lub wymiany, ponieważ jest zniszczona, nieszczelna, często wymagająca użycia siły by ją otworzyć i zamknąć lub zaklejona jest na stałe taśmą (w większości pokoi znajdujących się w części Domu nazywanym „Pawilon”);
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust.1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Niemniej, stwierdzono nieprawidłowości dotyczące:
- braku systematycznych pomiarów poziomu cukru mieszkańców chorych na cukrzycę insulinozależnych,
  - braku świadczenia pomocy mieszkańcom potrzebującym wsparcia w dokonywaniu bieżących zakupów,
  - nie wywiązywania się z postanowień ustawy z dnia 18 października 2006 r. o likwidacji niepodjętych depozytów (Dz. U. z 2006 r. Nr 208, poz. 1537 ze zm.), poprzez wieloletnie przechowywanie niepodjętych depozytów na koncie Domu;
- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, tj. ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 4) Dom nie spełnia wszystkich warunków efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 ust. 2 pkt. 1 – 4 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej z uwagi na stwierdzone nieprawidłowości:
- w związku z liczbą miejsc w Domu wynoszącą 138, oraz mając na uwadze, że tylko 2 z 4 osób zatrudnionych na stanowisku pracownika posiada kwalifikacje pracownika socjalnego oraz świadczy pracę w kontrolowanym okresie, w Domu nie jest zachowany wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych, wynikający z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, zgodnie z którym wymagane jest zatrudnianie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na stu mieszkańców domu,
  - Dom na dzień zakończenia kontroli nie spełniał wymogu w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego dla tego typu Domu, który winien wynosić nie mniej niż 0,4, tj. 36,80 – dla osób w podeszłym wieku i nie mniej niż 0,5 tj. 23,0 dla osób przewlekłe somatycznie chorych, łącznie 59,80 etatu, co skutkuje brakiem 4,29 etatu w zespole terapeutyczno – opiekuńczym, do rzeczywistej liczby 55,51 etatów;
- 5) zatrudniona kadra merytoryczna, z wyjątkiem 1 osoby (poz. 14 wykazu pracowników działu opiekuńczo – terapeutycznego), posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków służbowych na swoich stanowiskach pracy. Stwierdzono nieprawidłowość:
- pracownik socjalny – poz. 14 wykazu pracowników działu opiekuńczo – terapeutycznego – nie posiada wymaganych kwalifikacji do wykonywania zawodu pracownika socjalnego określonych w obecnie funkcjonującej ustawie o pomocy społecznej;
- 6) w Regulaminie organizacyjnym stwierdzono uchybiecie, w § 2 pkt 5, w dalszym ciągu wskazana jest nieaktualna liczba miejsc w poszczególnych typach Domu, mimo że, było to usterkowane podczas poprzedniej kontroli kompleksowej przeprowadzonej przez służby Wojewody Opolskiego.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019, poz.1507 ze zm.),

**zalecam:**

- 1) dostosowanie systemu przyzywowo – alarmowego do potrzeb osób zamieszkujących w pokojach, w tym o ograniczonej sprawności fizycznej,
- 2) bieżące utrzymywanie porządku w pomieszczeniach mieszkalnych Domu,
- 3) bieżące utrzymywanie odpowiedniego stanu technicznego pomieszczeń mieszkalnych, z uwzględnieniem stolarki okiennej oraz elewacji balkonowej,
- 4) sukcesywną wymianę wyeksploatowanych mebli w pomieszczeniach mieszkalnych;
- 5) dostosowanie łazienek do potrzeb osób o ograniczonej sprawności fizycznej oraz poruszających się na wózku inwalidzkim,
- 6) zapewnienie pomocy mieszkańcom potrzebującym wsparcia w dokonywaniu systematycznego pomiaru poziomu cukru we krwi,
- 7) zapewnienie pomocy mieszkańcom potrzebującym wsparcia w dokonywaniu bieżących zakupów,
- 8) przestrzeganie przepisów ustawy o likwidacji niepodjętych depozytów,
- 9) zatrudnienie odpowiedniej liczby pracowników socjalnych, o której mowa w § 6 ust 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, posiadających kwalifikacje określone w art. 116 ust. 1 ustawie o pomocy społecznej,
- 10) zatrudnienie odpowiedniej liczby pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego wg wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego o którym mowa w § 6 ust 2 pkt 3 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,
- 11) uaktualnienie zapisów Regulaminu Organizacyjnego Domu w zakresie liczby miejsc w poszczególnych typach Domu.

Informację o sposobie wykonania zaleceń należy przedłożyć w terminie **30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia** do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

*Mieczysław Wojtaszek*  
Dyrektor Wydziału  
Polityki Społecznej i Zdrowia

Do wiadomości  
Pan  
Arkadiusz Wiśniewski  
Prezydent Opola  
Rynek – Ratusz  
45-015 Opole