



WOJEWODA OPOLSKI

PSiZ.I.431.6.2020.AKB2

Opole, dnia 16 kwietnia 2020 r.

**Pan
Robert Leszczyński
Prezes Zarządu
Dom Opieki Dwór Biskupi Sp. z o. o.
48-300 Nysa
Aleja Lompy 3**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W kierowanej przez Pana placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Dwór Biskupi w Nysie, 48-300 Nysa, Aleja Lompy 3, w dniach 9 i 23 stycznia 2020 r. została przeprowadzona kontrola doraźna w zakresie: jakości usług opiekuńczych świadczonych przez Dom, w związku z pismem z dnia 30 grudnia 2019 r. p. A. N. - córki mieszkanki Domu, opisującym jakość usług w Placówce, w tym dotyczącym m. in.:

- za małej liczby personelu,
- braku pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
- braku stałego lekarza w Placówce.

Szczegółowe wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole.

Ustalono, że informacje zawarte w piśmie z dn. 30 grudnia 2019 r. dotyczące złej jakości świadczenia usług - nie potwierdziły się.

Działalność Placówki w kontrolowanym zakresie ocenia się pozytywnie.

Na podstawie obserwacji, dokonanych przez inspektorów w trakcie wizytacji placówki oraz rozmów przeprowadzonych z niektórymi mieszkańcami (z którymi można było nawiązać logiczny kontakt) oraz pracownikami Domu, pełniącymi dyżur w dniach 9 i 23 stycznia 2020 r., analizie dokumentacji oraz przedstawionych wyjaśnień Prezesa Zarządu ustalono, że Placówka Dom Opieki Dwór Biskupi w Nysie spełnia wymogi standardu, określone w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych. Prawa mieszkańców są przestrzegane.

Odnosząc się do pisma z dnia 30 grudnia 2019 r. należy stwierdzić, że:

- 1) zarzut dotyczący za małej liczby personelu nie znalazł potwierdzenia, zarówno w obserwacji zespołu inspektorów, rozmowach z mieszkańcami i pracownikami, przedstawionej do wglądu dokumentacji oraz wyjaśnieniach Prezesa Zarządu;
- 2) zarzut dotyczący braku pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych nie znalazł potwierdzenia, gdyż mieszkańcom zapewnia się pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, w sposób, który został opisany w pkt. 4 protokołu;
- 3) zarzut dotyczący braku stałego lekarza w Placówce nie znajduje uzasadnienia, z uwagi na fakt, iż przepisy regulujące działalność Placówki, nie nakładają obowiązku zatrudnienia lekarza.

Z up. Wojewody Opolskiego

Sabina Wiatkowska
Zastępca Dyrektora Wydziału
Polityki Społecznej i Zdrowia